

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### I. Geltungsbereich

1. Die Geschäftsbedingungen gelten für Verträge bezüglich aller Leistungen des Buff Medical Resorts, die für den Gast, beziehungsweise den Kunden, erbracht werden.
2. Abweichende Bestimmungen finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden vom Buff Medical Resort ausdrücklich schriftlich anerkannt.

### II. Vertragsabschluss/Mindestalter

1. Ein Aufenthalt ohne die Buchung eines Therapieprogramms ist grundsätzlich nicht möglich.
2. Besucher und Begleitpersonen können nach vorheriger Rücksprache mit der Geschäftsleitung bis zu 3 Nächte ohne die Buchung eines Therapieprogramms und in Abhängigkeit der Verfügbarkeit eines Zimmers untergebracht werden. Auf das aktuelle Preis- und Leistungsverzeichnis wird verwiesen.
3. Durch die Zusendung unserer Reservierungsbestätigung ist die Buchung rechtskräftig.
4. Es bedarf einer schriftlichen Stornierung, um den Vertrag wirksam zu annullieren.
5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen aus einem Therapieprogramm werden nicht erstattet. Einzelne Inhalte des Therapieprogramms sind nicht veränderbar.
6. Das Mindestalter für einen Aufenthalt im Buff Medical Resort beträgt 18 Jahre. In Begleitung eines Erziehungsberechtigten ist ein Aufenthalt ab dem Alter von 16 Jahren nach vorheriger Rücksprache mit der Geschäftsleitung möglich.

### III. Storno/Rücktritt

1. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts/der gebuchten Leistungen des Gastes fallen folgende Stornogebühren an:
  - Der Gast kann seine Buchung bis zu 30 Tage vor dem Anreiseternin ausschließlich schriftlich stornieren oder ändern, ohne dass ihm Kosten entstehen.

- Danach wird dem Gast folgende Stornogebühr in Rechnung gestellt:
    - 29 bis 14 Tage vor Anreise = 50% der Unterbringungskosten/der Kosten des Therapieprogramms
    - 13 bis 7 Tage vor Anreise = 70% der Unterbringungskosten/der Kosten des Therapieprogramms
    - ab dem 7. Tag vor Anreise = 90% der Unterbringungskosten/der Kosten des Therapieprogramms
  - Bei vorzeitiger Abreise während des Aufenthaltes oder bei verspäteter Anreise werden die ursprünglich gebuchten Leistungen in Rechnung gestellt.
2. Bei Nichtbeachtung der Hausordnung ist das Buff Medical Resort berechtigt, den Aufenthalt zu beenden. Eine Rückerstattung der Kosten für nicht erbrachte und ursprünglich gebuchte Leistungen erfolgt nicht.
  3. Gebuchte individuelle Therapien und Angebote müssen vom Gast bis 12.00 Uhr des Vortages storniert werden, danach werden sie in Rechnung gestellt. Dies gilt auch bei Nichtinanspruchnahme.
  4. Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten werden nicht rückvergütet.

#### **IV. Leistungen, Preise, Zahlungen**

1. Mit unserem schriftlichen Angebot weisen wir den Gesamtpreis für das gewünschte Arrangement im Buff Medical Resort aus. Zur Annahme dieses Angebots bedarf es einer Anzahlung in Höhe von 20%. Damit ist Ihre Buchung garantiert. Sollte nach Ablauf der Angebotsfrist nicht die volle Anzahlung bei uns eingegangen sein, wird die Buchung storniert.
2. Der Restbetrag für die gebuchten Leistungen ist spätestens 30 Tage vor der Anreise zur Zahlung fällig. Sollte der Betrag bei Anreise noch nicht bei uns eingegangen sein, ist dieser bei Anreise zu begleichen.
3. Bei Anreise ist eine Kreditkarte als Garantie zu hinterlegen.
4. Die Rechnung für zusätzlich gebuchte Leistungen und Waren ist vor Abreise zu begleichen.
5. Sämtliche Leistungen werden nach unserem aktuell gültigen Preis- und Leistungsverzeichnis in Rechnung gestellt. Frühere Tarife und Bestimmungen werden ungültig. Änderungen behalten wir uns vor.
6. Einzelne Inhalte unserer Therapiepakete können nicht verändert oder erstattet werden.

#### **V. An-/Abreise**

1. Der Gast erhält die von ihm gebuchte Zimmerkategorie. Er hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer.
2. Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bei gewünschter Anreise vor 15.00 Uhr ist das Buff Medical Resort berechtigt, einen zusätzlichen Übernachtungstag zu berechnen.
3. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 12.00 Uhr freizugeben, andernfalls wird dieser Tag zusätzlich berechnet.

5. Die Gäste haben bei Anreise einen gültigen Personalausweis/Reisepass sowie die Vorlage einer gültigen Kreditkarte vorzulegen.

## **VI. Mitgebrachte Gegenstände/Haftung**

1. Buff Medical Resort kann für eingebrachte Gegenstände, insbesondere für Schmuck, Dokumente und Bargeld, keine Haftung übernehmen. Es wird empfohlen von der Nutzung des Safes im Zimmer Gebrauch zu machen.
2. Die Benutzung der Tiefgarage und der PKW-Stellplätze erfolgt auf eigene Gefahr.
3. Im Buff Medical Resort besteht ein striktes Rauch- und Alkoholverbot. Dies gilt im ganzen Gebäude und auf dem gesamten Betriebsgelände. Das Rauchen ist in dem ausgewiesenen Raucherbereich erlaubt.

Der Gast des jeweiligen Zimmers trägt die Verantwortung, dass dieses Verbot auch von Dritten eingehalten wird. Sollte der Gast hiergegen verstoßen, ist das Buff Medical Resort berechtigt, dem Gast gegenüber eine Sonderreinigungspauschale in Höhe von 350 € zu berechnen.

Gleiches gilt, wenn Dritte in Unkenntnis des Gastes im Zimmer rauchen.

## **VII. Rücktritt Buff Medical Resort**

1. Das Buff Medical Resort kann einseitig aus einem triftigen Grund von der Reservierungsbestätigung/Buchung zurücktreten. Ein solcher liegt insbesondere dann vor, wenn „Höhere Gewalt“ oder andere vom Buff Medical Resort nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
2. Tritt das Buff Medical Resort berechtigt vom Vertrag zurück, entstehen keine Schadenersatzansprüche des Kunden beziehungsweise Gastes.

## **VIII. Schlussbestimmungen**

1. Zahlungs- und Erfüllungsort ist Konstanz.
2. Gerichtsstand ist Konstanz.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand 1. September 2024